

POL 04

POLITICA SALUTE E SICUREZZA CLIENTI

REV.	DATA	DESCRIZIONE REVISIONE	REDATTO	VERIFICATO	AUTORIZZATO PER L'EMISSIONE
0	06/05/2026	Prima emissione	<i>Chiara Paravelli</i> CHIARA PARAVELLI (Coordinatrice Sostenibilità)	<i>Marco Oppedisano</i> MARCO OPPEDISANO (Resp. Assicurazione Qualità)	<i>Marina Della Marchesina</i> MARINA DELLA MARCHESINA (Direzione Generale)

SCADE IL	RIVERIFICATO ALLA SCADENZA DA	DECISIONE
05/2034		<input type="checkbox"/> RIAPPROVATO <input type="checkbox"/> DA MODIFICARE ENTRO IL

COPIA	
<input checked="" type="checkbox"/> IN EMISSIONE CONTROLLATA	Il destinatario di questo documento ha l'obbligo di conservarlo e di restituirlo, su richiesta di RQA, con gli eventuali duplicati.
<input type="checkbox"/> NON SOGGETTA AD AGGIORNAMENTO	Il destinatario di questo documento non ha obblighi riguardo la conservazione del documento e dei suoi duplicati. Si precisa che, in caso di utilizzo, è necessario verificare con RQA lo stato di validità del documento.

1. Scopo e campo di applicazione

La presente Politica definisce gli impegni di Pink Frogs Cosmetics nel garantire che tutti i prodotti cosmetici realizzati rispettino i più elevati standard di sicurezza e tutela della salute dei consumatori finali.

La politica si applica a tutte le attività di produzione, controllo qualità, e confezionamento svolte da Pink Frogs Cosmetics per conto dei clienti, in conformità alle normative vigenti e agli accordi contrattuali.

Pur non avendo punti vendita diretti, Pink Frogs Cosmetics si impegna a collaborare con i propri clienti e partner per assicurare la sicurezza e l'integrità dei prodotti destinati al mercato.

2. Impegni e principi

Pink Frogs Cosmetics si impegna a:

- Assicurare che tutti i prodotti cosmetici siano sviluppati, testati e commercializzati nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e tutela della salute dei consumatori (es. Regolamento (CE) n. 1223/2009 sui prodotti cosmetici).
- Utilizzare materie prime sicure e controllate, selezionando fornitori affidabili e conformi agli standard di qualità e sicurezza.
- Promuovere la trasparenza verso i clienti, fornendo informazioni complete e corrette sugli ingredienti, modalità d'uso, e possibili avvertenze.
- Monitorare e gestire in modo tempestivo eventuali segnalazioni o reclami relativi a effetti indesiderati o problemi di sicurezza.
- Favorire la formazione continua del personale commerciale e tecnico per assicurare la corretta informazione e assistenza ai clienti.

3. Ruoli e responsabilità

Per garantire l'effettiva applicazione e il rispetto della presente Politica, Pink Frogs Cosmetics assegna specifici ruoli e responsabilità ai seguenti soggetti:

- **Direzione:** garantisce l'impegno aziendale nel rispetto delle normative sulla sicurezza dei prodotti e mette a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione della politica. Approva le procedure e monitora i risultati.
- **Funzione Qualità:** supervisiona le attività di controllo qualità e verifica la conformità dei prodotti agli standard di sicurezza e alle normative vigenti. Coordina la gestione di eventuali non conformità o segnalazioni relative alla sicurezza dei prodotti.
- **Reparto Regolatorio:** assicura l'adeguamento continuo dei prodotti e delle etichettature alle normative nazionali e internazionali applicabili, fornendo supporto tecnico e normativo in tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto.
- **Reparti di Produzione e Riempimento e Confezionamento:** sono responsabili dell'osservanza delle procedure operative e delle buone pratiche di fabbricazione (GMP), garantendo che i prodotti siano realizzati in condizioni di qualità e sicurezza per i futuri utilizzatori.

- **Reparto R&D:** assicura che le formulazioni rispettino i requisiti di qualità e sicurezza e che i test necessari siano eseguiti prima della commercializzazione.
- **Tutti i dipendenti:** sono tenuti a rispettare le procedure aziendali e a segnalare tempestivamente qualsiasi anomalia o potenziale rischio riguardante la sicurezza dei prodotti.

Nota sulla responsabilità decisionale:

Pink Frogs Cosmetics, in qualità di terzista, si impegna a segnalare prontamente al cliente tutte le eventuali problematiche o non conformità riscontrate in materia di salute e sicurezza dei prodotti. Tuttavia, la responsabilità ultima per le decisioni relative alla gestione di tali segnalazioni e all'adozione di eventuali misure correttive rimane a carico del cliente.

4. Azioni e pratiche chiave

Pink Frogs Cosmetics adotta una serie di azioni e pratiche operative mirate a garantire la sicurezza e la qualità dei prodotti forniti ai clienti, in conformità con gli standard normativi e contrattuali applicabili, nonché in linea con la certificazione ISO 22716 che definisce le Buone Pratiche di Fabbricazione (GMP) per i prodotti cosmetici. Le principali attività includono:

- **Controllo qualità e conformità:**
Tutti i lotti di produzione sono sottoposti a rigorosi controlli di qualità e sicurezza, per assicurare che i prodotti rispettino le specifiche tecniche concordate, le normative vigenti in materia di salute e sicurezza dei consumatori, e le linee guida ISO 22716.
- **Gestione delle non conformità:**
Eventuali anomalie o deviazioni dai requisiti di sicurezza vengono prontamente identificate, documentate e comunicate al cliente, insieme alle raccomandazioni per la gestione del rischio e l'adozione di azioni correttive.
- **Formazione del personale:**
Il personale coinvolto nelle fasi di produzione e controllo qualità riceve una formazione continua in materia di sicurezza dei prodotti e buone pratiche operative secondo gli standard ISO 22716, per garantire l'effettiva applicazione degli standard di qualità e sicurezza.
- **Collaborazione con il cliente:**
Pink Frogs Cosmetics mantiene un dialogo costante con il cliente per allineare procedure, requisiti tecnici e gestione delle criticità, facilitando una risposta efficace e tempestiva a eventuali segnalazioni o richieste.
- **Gestione delle materie prime e fornitori:**
Viene effettuata una selezione dei fornitori e un controllo delle materie prime impiegate, al fine di prevenire rischi legati alla sicurezza e conformità dei prodotti finiti.
- **Tracciabilità e documentazione:**
È assicurata la tracciabilità completa dei prodotti, dai materiali in ingresso fino alla consegna al cliente, con una corretta archiviazione della documentazione tecnica e di controllo per garantire trasparenza e possibilità di audit.

Pink Frogs Cosmetics mette a disposizione un canale dedicato di **whistleblowing**, accessibile a tutti i dipendenti e collaboratori, per segnalare in modo sicuro, anonimo e protetto eventuali illeciti o violazioni riguardanti la sicurezza, la qualità o la conformità dei prodotti. Questo

strumento garantisce la tutela del segnalante e contribuisce a mantenere elevati standard di sicurezza e affidabilità.

5. Monitoraggio e miglioramento continuo

Pink Frogs Cosmetics si impegna a garantire la continua efficacia del sistema di gestione della sicurezza dei prodotti cosmetici, adottando un approccio proattivo di monitoraggio e miglioramento continuo, in conformità con la certificazione ISO 22716 e le migliori pratiche di settore.

Le principali attività di monitoraggio includono:

- **Controlli periodici di conformità:**
Vengono effettuati audit interni per verificare il rispetto delle procedure operative, delle normative applicabili e degli standard ISO 22716, con particolare attenzione agli aspetti di sicurezza del prodotto.
- **Analisi delle non conformità e gestione delle segnalazioni:**
Eventuali non conformità riscontrate durante la produzione o segnalate dal cliente sono oggetto di analisi approfondita, con l'attivazione di piani di azione correttiva e preventiva, al fine di eliminare le cause e prevenire il loro ripetersi.
- **Raccolta e valutazione di feedback:**
Pink Frogs Cosmetics mantiene un canale aperto di comunicazione con i clienti per raccogliere osservazioni, reclami o suggerimenti relativi alla sicurezza e qualità dei prodotti, utilizzando tali informazioni per migliorare continuamente i processi produttivi e di controllo.
- **Aggiornamento continuo:**
L'azienda si impegna a mantenere aggiornate le proprie procedure e formazione del personale in base all'evoluzione normativa, alle indicazioni del cliente e alle best practices internazionali, assicurando un elevato livello di competenza e consapevolezza.

Nel perseguimento di tali impegni, viene definito il seguente obiettivo concreto.

Obiettivo: Garantire la massima sicurezza dei prodotti realizzati attraverso il mantenimento della piena conformità agli standard GMP e l'assenza di richiami di prodotto dovuti a difetti di fabbricazione.

Indicatore: Numero di incidenti di sicurezza o richiami di prodotto (product recall) imputabili a errori nei processi di produzione o controllo svolti da Pink Frogs Cosmetics.

Modalità di verifica: Revisione annuale del registro dei reclami, dei verbali di non conformità e degli esiti degli audit interni ed esterni relativi alla certificazione ISO 22716.

Obiettivo: Garantire la tempestiva identificazione e risoluzione delle non conformità e reclami.

Indicatori:

Percentuale di lotti conformi

Tempo medio chiusura non conformità e reclami

Percentuale di non conformità e reclami chiusi nei tempi definiti.

Modalità di verifica: Revisione annuale del registro dei reclami e dei verbali di non conformità.

Obiettivo: Garantire che tutto il personale sia formato annualmente in materia GMP (Good Manufacturing Practices).

Indicatore: Percentuale del personale formato su tematiche GMP nei tempi prestabiliti

Modalità di verifica: Revisione annuale del registro formazione annuale (e controllo spot di piano formativo annuale, scheda formazione del lavoratore e singole schede su eventi formativi).

Obiettivo: Garantire la conformità delle materie prime agli standard qualitativi e di sicurezza.

Indicatori: Percentuale di materie prime conformi al primo controllo qualità.

Modalità di verifica: Analisi controllo in ingresso dei certificati di conformità dei fornitori con revisione periodica.

Obiettivo: Garantire completa tracciabilità dei prodotti su tutta la filiera.

Indicatori: Percentuale di lotti completamente tracciabili entro tempi definiti.

Modalità di verifica: Test annuali di tracciabilità mock recall, e verifica documentazione di lotto.

6. Riferimenti normativi e documentali

La presente Politica si integra con e fa riferimento ai seguenti documenti e normative:

- Regolamento (CE) n. 1223/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo ai prodotti cosmetici, che stabilisce i requisiti di sicurezza e conformità per la produzione e commercializzazione di cosmetici nell'Unione Europea.
- ISO 22716:2007 – Linee guida per la buona pratica di fabbricazione (GMP) dei prodotti cosmetici, che definisce gli standard di qualità e sicurezza applicabili ai processi produttivi.
- Decreto Legislativo 24/2023, in attuazione della Direttiva UE 2019/1937, che disciplina la tutela del whistleblowing nel settore pubblico e privato.
- Policy Aziendale sul Whistleblowing, che definisce le modalità di segnalazione, gestione e tutela di eventuali violazioni inerenti sicurezza e qualità del prodotto.
- Codice Etico aziendale di Pink Frogs Cosmetics, che stabilisce i principi di integrità, responsabilità e trasparenza applicabili a tutte le attività aziendali.

Pink Frogs Cosmetics si impegna a mantenere aggiornati tali riferimenti in linea con l'evoluzione normativa e le best practices di settore.

7. Entrata in vigore

La presente Politica è stata approvata dalla Direzione di Pink Frogs Cosmetics e entra in vigore a partire dal 06/05/2026, rimanendo valida fino a eventuali aggiornamenti o revisioni, che saranno tempestivamente comunicati a tutti i destinatari.

La Politica sarà resa facilmente accessibile a tutti i destinatari tramite una cartella condivisa online e in formato cartaceo esposta presso le bacheche aziendali, per garantirne la massima diffusione e consultazione.

Per garantire trasparenza anche verso gli stakeholder esterni, la presente Politica sarà inoltre pubblicata sul sito web aziendale, dove sarà facilmente consultabile da clienti, fornitori e partner.