

POL 00
POLITICA
DELLA DIREZIONE
PER LA QUALITÀ
E L'AMBIENTE

REV.	DATA	DESCRIZIONE REVISIONE	REDATTO	VERIFICATO	AUTORIZZATO PER L'EMISSIONE
0	20/01/2023	Prima emissione	<i>Eugenia Panno</i> EUGENIA PANNO Assicurazione Qualità	<i>Marcela Benitez</i> MARCELA BENITEZ Coordinatrice produzione bulk	<i>Matteo Locatelli</i> MATTEO LOCATELLI CEO
1	06/05/2026	Integrazione con politiche dettagliate (POL 01, POL 02, POL 03, POL 04, POL 05)	<i>Chiara Paravelli</i> CHIARA PARAVELLI (Coordinatrice Sostenibilità)	<i>Marco Oppedisano</i> MARCO OPPEDISANO (Resp. Assicurazione Qualità)	<i>Marina Della Marchesina</i> MARINA DELLA MARCHESINA (Direzione Generale)
SCADE IL		RIVERIFICATO ALLA SCADENZA DA		DECISIONE	
04/2034				<input type="checkbox"/> RIAPPROVATO <input type="checkbox"/> DA MODIFICARE ENTRO IL	

COPIA	
<input checked="" type="checkbox"/> IN EMISSIONE CONTROLLATA	Il destinatario di questo documento ha l'obbligo di conservarlo e di restituirlo, su richiesta di RQA, con gli eventuali duplicati.
<input type="checkbox"/> NON SOGGETTA AD AGGIORNAMENTO	Il destinatario di questo documento non ha obblighi riguardo la conservazione del documento e dei suoi duplicati. Si precisa che, in caso di utilizzo, è necessario verificare con RQA lo stato di validità del documento.

POLITICA DELLA DIREZIONE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Pink Frogs Cosmetics è una società che opera da oltre 45 anni nel campo della ricerca, sviluppo, riempimento e confezionamento di prodotti cosmetici conto terzi.

La Direzione aziendale fa propria l'affermazione secondo cui "il successo di un'azienda è assicurato solo dalla fedeltà dei propri Clienti e un Cliente si mantiene fedele solo nel momento in cui si ritiene soddisfatto del proprio fornitore".

Ritiene inoltre che la responsabilità delle persone e la loro capacità di fare innovazione siano le chiavi per poter raggiungere questo obiettivo.

Con tali presupposti Pink Frogs Cosmetics tiene in conto e si impegna a garantire:

- la soddisfazione del cliente tramite la fornitura di prodotti e servizi di qualità conforme ai requisiti concordati;
- la conformità ai requisiti cogenti di prodotto;
- la conformità a tutti i requisiti cogenti applicabili alle sue attività;
- il rispetto, la sensibilità e la tutela dell'ambiente;
- il miglioramento continuo del suo sistema di gestione integrato.

Pink Frogs Cosmetics si impegna a perseguire la soddisfazione dei propri clienti attraverso l'offerta di un livello di assistenza al cliente personalizzato in ogni fase e in funzione delle esigenze e la creazione di un Sistema per sviluppare prodotti di qualità e conformi ai requisiti cogenti, interpretando al meglio i requisiti, espliciti ed impliciti, del cliente.

La Direzione, particolarmente sensibile all'idea più ampia di Sviluppo Sostenibile, persegue un percorso di miglioramento continuo delle proprie performance qualitative ed ambientali con la convinzione che questa strada sia non soltanto a garanzia del cliente e dell'ambiente, ma altresì a vantaggio del beneficio di immagine, dello sviluppo commerciale, dell'efficienza economica e, in una parola, del futuro dell'azienda e dei suoi lavoratori.

La Direzione ritiene che i suoi obiettivi siano perseguibili e raggiungibili soltanto con il costante coinvolgimento dell'intera organizzazione e attraverso l'impegno a tutti i livelli dell'Azienda.

Al fine di assicurare la continua ed efficace applicazione dei principi guida e definire un quadro di riferimento per fissare i propri obiettivi qualitativi e ambientali, Pink Frogs Cosmetics ha consolidato il percorso di implementazione del Sistema di Gestione Integrato, in accordo ai requisiti delle norme Qualità UNI EN ISO 9001:2015, GMP UNI EN ISO 22716:2008, Ambiente UNI EN ISO 14001:2015.

Tramite la dichiarazione della propria politica aziendale, la Direzione si impegna a:

- garantire il totale rispetto delle norme vigenti applicabili ai prodotti e ai processi produttivi;
- garantire che lo sforzo di tutte le componenti aziendali sia orientato al miglioramento continuo dei processi, per poter erogare al Cliente prodotti in linea con le proprie aspettative e richieste di mercato;

- mirare alla standardizzazione e ottimizzazione dei propri processi, in modo da garantire competitività, puntualità e erogazione dei livelli di servizio concordati con il cliente;
- far acquisire a ciascuna funzione la consapevolezza che le proprie attività rappresentano una parte di una sequenza di processi precedenti/successivi, quindi tutti hanno fornitori e clienti interni ed esterni cui garantire soddisfazione, trasmettendo informazioni complete e prodotti conformi;
- rendere consapevoli tutti dei rischi e criticità di ogni processo aziendale e che ciascuno ha impatto sul prodotto, l'ambiente e l'individuo e la possibilità di individuare azioni per ridurre i rischi e cogliere le opportunità;
- distinguere e trattare opportunamente prodotti con diverso grado di rischio rispetto alla salute dei consumatori;
- implementare, documentare, mantenere aggiornato e attivo nel tempo un Sistema di Gestione Integrato, efficace ed in continuo miglioramento, garantendo la comunicazione e la verifica tramite attività di audit
- mettere a disposizione le risorse umane, tecnologiche, strutturali e finanziarie necessarie al mantenimento e allo sviluppo del SGI e formarle costantemente per incrementare le loro competenze e la loro consapevolezza;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per ridurre e ottimizzare i consumi di energia, acqua e produzione dei rifiuti, favorendone l'efficienza energetica ed il recupero ove possibile;
- mantenere una gestione controllata e organizzata dei rifiuti in accordo con le disposizioni di raccolta differenziata.

Il livello di raggiungimento degli obiettivi stabiliti e lo stato e l'efficacia di attuazione del Sistema di Gestione Integrato saranno verificati e monitorati periodicamente nel corso delle riunioni e dei riesami da parte della Direzione.

La Politica della Direzione è conosciuta dal personale dell'Azienda e resa disponibile, su richiesta, anche per Istituzioni, Enti di controllo, clienti e altre parti interessate.

La presente Politica della Direzione è integrata dai seguenti documenti, con l'obiettivo di esplicitare in ogni ambito gli impegni e gli obiettivi di Pink Frogs Cosmetics:

- POL 01 - Politica Ambientale
- POL 02 - Politica Sociale e Diritti Umani
- POL 03 - Politica Acquisti Sostenibili
- POL 04 - Politica Salute e Sicurezza
- POL 05 - Politica Etica

Le politiche integrative esplicitano per ciascun ambito:

- Impegni e principi
- Ruoli e responsabilità
- Azioni e pratiche chiave

- Monitoraggio e miglioramento continuo
- Riferimenti normativi e documentali

La presente Politica è stata rivista dalla Direzione Aziendale il 06/05/2026 ed entra in vigore a partire dalla medesima data.

La politica viene diffusa internamente tramite pubblicazione sulla cartella condivisa aziendale e mediante affissione nelle bacheche interne. Inoltre, sarà resa disponibile anche sul sito internet aziendale per garantirne la consultazione da parte di clienti, partner e fornitori.

Eventuali revisioni della presente politica saranno approvate dalla Direzione e comunicate tempestivamente agli stakeholder interni ed esterni coinvolti.

COPIA CONTROLLATA