



Certiquality S.r.l.

via G. Giardino, 4
20123 Milano

www.certiquality.it

T +39 02 8069171
F +39 02 86465295
certiquality@certiquality.it

C.F. e P.I. 04591610961
Reg. Imp. MI 04591610961
R.E.A. MI 1759338
Cap. Soc. € 1.000.000 i.v.

VERIFICA DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ ANNO 2018 PINK FROGS S.r.l.

Scopo

Certiquality S.r.l. ha ricevuto da Pink Frogs S.r.l. l'incarico di verificare il Bilancio di Sostenibilità relativo all'anno 2018, al fine di valutarne la congruenza con le linee guida GRI (Global Reporting Initiative) Standards, con riferimento al livello di applicazione "core", che prevede l'informativa standard ridotta e la quantificazione di almeno un indicatore di performance per ciascun aspetto identificato come rilevante (o "materiale"). La presente lettera descrive le attività svolte, riporta i risultati della verifica e le raccomandazioni per il miglioramento.

La verifica è stata effettuata con riferimento ai "GRI Standards" pubblicati nel 2016 dal Global Reporting Initiative, e ha riguardato in particolare:

- la verifica dei principi di definizione del contenuto del report (inclusività degli stakeholder, contesto di sostenibilità, materialità, completezza);
- la corretta definizione del perimetro del report;
- la verifica dei principi di garanzia della qualità del report (equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, chiarezza, affidabilità del sistema di gestione dei dati e delle informazioni);
- la rispondenza dei contenuti del Bilancio a quelli previsti dalle linee guida GRI Standards per il livello di applicazione "core".

La verifica è stata condotta nel rispetto delle procedure adottate da Certiquality per gli audit in conformità alla norma UNI EN ISO 19011:2018.

Metodi

L'attività si è svolta secondo le seguenti modalità operative:

- analisi del documento "Bilancio di Sostenibilità Pink Frogs 2018", con particolare riferimento ai principi e ai contenuti previsti dalle linee guida GRI (definizione del perimetro del report, informativa standard e indicatori di performance);
- colloqui con le funzioni coinvolte, direttamente o indirettamente, nella redazione del documento e nel processo di gestione dei dati e delle informazioni (dalla raccolta alle successive elaborazioni);
- esame di documenti e registrazioni presenti presso la sede operativa di Pink Frogs S.r.l. di Pieve Emanuele. L'analisi ha riguardato sia le procedure adottate per la raccolta, archiviazione ed elaborazione dei dati, sia gli aspetti tecnico-normativi delle attività svolte.

I dati di tipo economico-finanziario sono ricavati, per gli anni 2015 – 2017, dai bilanci approvati di Pink Frogs S.r.l., già sottoposti alle usuali verifiche previste dal diritto societario, e non sono dunque stati ulteriormente verificati. I dati relativi al 2018 sono ancora provvisori (e segnalati come tali nel documento), e sono stati verificati rispetto alle registrazioni contabili aziendali.

Le attività di verifica relative alla gestione dei dati e delle informazioni contenuti nel Bilancio si sono svolte a campione, avendo cura di garantire un'adeguata copertura di tutti gli aspetti rilevanti trattati nel documento.

Risultati e raccomandazioni

Il "Bilancio di Sostenibilità Pink Frogs" relativo all'anno 2018 è la seconda edizione realizzata secondo gli Standards del Global Reporting Initiative, per la prima volta sottoposta a verifica indipendente.

Il documento fornisce un quadro complessivamente esaustivo del rapporto dell'azienda con il contesto sociale, ambientale ed economico nel quale opera. Gli indicatori di performance di tipo numerico sono generalmente rappresentati sui 4 anni 2015-2018, ad eccezione di alcune informazioni di dettaglio, che sono riferite al solo 2018 per non appesantire eccessivamente il documento, ma senza penalizzare la completezza del documento. Le informazioni sono riportate in modo chiaro ed equilibrato e il linguaggio utilizzato è semplice e immediato.



Certiquality S.r.l.

via G. Giardino, 4
20123 Milano

www.certiquality.it

T +39 02 8069171

F +39 02 86465295

certiquality@certiquality.it

C.F. e P.I. 04591610961

Reg. Imp. MI 04591610961

R.E.A. MI 1759338

Cap. Soc. € 1.000.000 i.v.

Per quanto riguarda il perimetro del rapporto non risultano esclusioni, in quanto i dati riguardano entrambi gli stabilimenti dell'azienda, in alcuni casi riportati separatamente per i due stabilimenti.

Il sistema di gestione dei dati risulta adeguato alla dimensione aziendale e alla tipologia dei dati e informazioni, anche se potrebbe essere migliorato e meglio documentato per alcuni degli aspetti trattati (es. consumi energetici, dati economici), per i quali non risulta immediato risalire dagli indicatori ai dati di base utilizzati; si precisa tuttavia che dalle verifiche effettuate i calcoli sono comunque risultati corretti.

Per quanto riguarda il rapporto con gli stakeholder, risultano già in essere azioni concrete finalizzate al coinvolgimento diretto dei principali interlocutori (dipendenti, clienti, fornitori) nella determinazione degli aspetti rilevanti, anche se la declinazione di tali aspetti non sempre risulta riconducibile alle categorie degli standard GRI, rendendo meno immediata la valutazione della completezza del documento in relazione agli indicatori utilizzati e della coerenza tra le informazioni presenti e l'esito dell'analisi di materialità.

Dalle verifiche effettuate si confermano alcuni margini di miglioramento, in particolare:

- approfondire la trattazione del principio di precauzione e dei rischi e opportunità legati alla sostenibilità;
- integrare nel documento maggiori informazioni sulle politiche per il ricorso al lavoro somministrato o in outsourcing;
- estendere a tutti gli aspetti la strutturazione di un sistema di gestione dei dati (incluse eventuali procedure documentate) che consenta la completa tracciabilità delle elaborazioni dai dati di base alla costruzione degli indicatori inseriti nel documento.

Conclusioni

La verifica del "Bilancio di Sostenibilità Pink Frogs" relativo al 2018 non ha evidenziato carenze significative per quanto riguarda il rispetto dei principi delle linee guida GRI Standards e i contenuti in termini di informazioni e indicatori di performance, pur con alcuni margini di miglioramento. Dalle verifiche effettuate non sono emersi elementi tali da far ritenere che il Bilancio non sia conforme al livello di applicazione "core".

07 maggio 2019

Certiquality S.r.l.

Il Presidente

Cesare Puccioni